**ПЛАН по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

 **в МБОУ «СОШ №19» г. Махачкалы (сентябрь – декабрь 2024)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Размещать и поддерживать в актуальном состоянии информацию об образовательной организации. | 30.09.2024 | Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов Камалитдин Мухтарович | Приведена в соответствие с требованиями законодательства информация о деятельности образовательной организации. Размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация об образовательной организации. | 30.09.2024 |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. | Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. | Повысить качество содержания информации с учётом потребностей обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности, обеспечить комфортные условия для предоставления образовательных услуг. | Сентябрь | Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов Камалитдин Мухтарович | Обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг. | Сентябрь 2024 |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить оборудование территории и помещений с учётом доступности для инвалидов. Улучшить санитарно-гигиеническое состояние помещений. | Сентябрь 2024 | Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов Камалитдин Мухтарович | Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудованы территории и помещения с учётом доступности для инвалидов. Улучшено санитарно-гигиеническое состояние помещений. Установлены таблички со шрифтом Брайля. | Сентябрь 2024 |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. | Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. | Провести тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. | Сентябрь 2024 | Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов Камалитдин Мухтарович | Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Ведётся работа над качеством дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. | Сентябрь 2024 |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5 | Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. | Внести изменения в график работы образовательной организации и расписание занятий. Провести анкетирование среди учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. | Сентябрь 2024 | Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов Камалитдин Мухтарович | Внесены изменения в график работы образовательной организации и расписание занятий. | Сентябрь 2024 |

 **Директор МБОУ «СОШ №19» Меджидов К.М.**